

Política de Protección de Datos Personales

EL BANCO PICHINCHA, domiciliado en Av. Ricardo Palma N° 278 – Miraflores, en adelante EL BANCO, se encuentra comprometido con su privacidad y bienestar; por tal razón, ha adoptado las medidas de confidencialidad y seguridad necesarias para la información que le es proporcionada y/o a la que tiene acceso, en cumplimiento de lo previsto en la Ley de Protección de Datos personales¹ y su Reglamento², normas complementarias, modificatorias y/o de cualquier otra índole.

1. Datos Personales:

Es toda información que permite identificarte o hacerte identificable por cualquier medio, como por ejemplo la relacionada a tus nombres y apellidos, documento(s) de identidad, domicilio(s), correo(s) electrónico(s); y, teléfono(s).

Se encuentra comprendido dentro de esta definición los datos sensibles, referidos al estado de salud, ingresos económicos, datos laborales, patrimoniales, migratorios, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que te identifican o te hacen identificable, como tu huella dactilar, datos biométricos u otros.

En ese sentido, para toda referencia a los Datos Personales utilizaremos la definición de "LOS DATOS".

2. Tratamiento de los Datos Personales:

En caso nos brindes tu consentimiento libre, previo, expreso e informado, LOS DATOS, serán tratados por EL BANCO, para las siguientes finalidades:

(I) Ofrecerte productos y/o servicios financieros, de seguros y demás que puedan resultar afines, inclusive a través de terceros nacionales y/o extranjeros, lo que podría significar el traslado de tu información fuera del país, pudiendo enviarte publicidad, comunicaciones e información relacionada a los asuntos antes mencionados, a través de sus diferentes canales;

(II) Compartir, entregar, encargar, trasladar y/o transferir LOS DATOS a las empresas de su Grupo Económico, terceros vinculados, proveedores y socios comerciales, dentro o fuera del país cuya relación se encuentra detallada en nuestra página, a fin de que te ofrezcan sus productos y/o servicios, y adicionalmente puedan realizar campañas comerciales, trabajos estadísticos o análisis de mercado.

3. Efectos de la negativa de consentimiento:

1 Ley N° 29733

2 Decreto Supremo N° 003-2013-JUS

En caso no autorices el tratamiento de tus datos, EL BANCO se encontrará impedido de tratarlos para las finalidades descritas anteriormente, y sólo podrá tratarlos para la ejecución del/los contrato/s celebrado/s con éste, ya sea de manera directa o por intermedio de terceros nacionales y/o extranjeros. Una vez culminada la relación contractual, LOS DATOS serán conservados por EL BANCO hasta el plazo máximo exigido por la Ley General del Sistema Financiero³.

4. Almacenamiento de los Datos Personales:

Para asegurar la correcta administración y custodia de LOS DATOS que nos proporciona, le informamos que estos serán almacenados en nuestro Banco de Datos, los mismos que se encuentran debidamente registrados ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, bajo los estándares de seguridad y calidad en observancia de las disposiciones legales vigentes.

5. Titular del Banco de Datos:

El titular del Banco de Datos es EL BANCO y este determina la finalidad, contenido, su tratamiento así como las medidas de seguridad que implementará.

6. Plazo del Tratamiento de los Datos Personales:

De haberse otorgado el consentimiento respectivo, LOS DATOS podrán ser conservados por EL BANCO de manera indefinida, inclusive después de concluidas el/los contrato/s celebrados con éste.

7. Revocación de Autorización para el Tratamiento:

El consentimiento brindado para el tratamiento de LOS DATOS puede ser revocado en cualquier momento, mediante comunicación escrita presentada en cualquiera de nuestras oficinas u oficinas de Diners Club. EL BANCO podrá establecer otros canales para tramitar estas solicitudes, información que será puesta a su disposición oportunamente a través de nuestra página web.

8. Derechos ARCO:

Los derechos "ARCO", significan derecho al: (i) acceso, (ii) rectificación, (iii) cancelación y (iv) oposición. Para ejercer estos derechos podrás acercarte a cualquiera de las oficinas de EL BANCO o Diners Club y completar el formulario correspondiente.

El tiempo de respuesta es de diez (10) días hábiles, a excepción de los derechos de acceso cuyo plazo es de veinte (20) días hábiles.

Para mayor información, respecto al ejercicio de estos derechos, puedes comunicarte con nuestra Banca Telefónica en Lima al 612-2222 y Provincias al 0-801-00222.

3 Ley N°26702.