

## CONOCE EL ESTADO DE CUENTA DE TU TARJETA DE CRÉDITO

### 01 OPCIONES DE PAGO

#### **PAGO MÍNIMO**

Es el monto mínimo que debes cancelar hasta el último día de pago y está conformado por 1/36 del capital revolvente más intereses, comisiones, gastos y cuotas que vencen en el mes, incluye la cuota facturada de Efectivo Inmediato y el exceso de línea (sobregiro) en caso hubiese. El pago mínimo no será menor a S/ 30.00 y/o de US\$ 10.00, más las comisiones e intereses que correspondan. El mínimo a pagar se calcula en cada moneda en la que se tenga deuda.

#### **PAGO TOTAL**

Es el monto total de tu deuda a la fecha de facturación.

**Pago total de Tarjeta de Crédito:** Es el monto que tienes adeudado a la fecha de cierre en tu Tarjeta de Crédito y está compuesto por el total capital por consumos revolventes y cuotas de tarjeta, más intereses, comisiones y gastos. Incluye la cuota facturada del Efectivo Inmediato.

**Deuda total:** Es el monto total que tienes adeudado a la fecha de facturación, incluida la deuda total del Efectivo Inmediato. Está compuesto por el total de capital revolvente y cuotas por consumos, disposiciones de efectivo y Efectivo Inmediato, más intereses de tarjeta y de Efectivo Inmediato, comisiones y gastos correspondientes.

### 03 COMO ESTÁ COMPUESTO TU PAGO MÍNIMO

#### **CAPITAL REVOLVENTE**

Monto de dinero utilizado en sistema revolvente, para compras y disposiciones de efectivo, sobre el cual se calculan intereses.

#### **CAPITAL EN CUOTAS**

Capital facturado de la cuota del mes correspondiente, según plan de cuotas. Incluye consumos, disposiciones de efectivo y Efectivo Inmediato.

#### **INTERESES**

Generados por consumos (compras y disposiciones de efectivo) del sistema revolvente, en cuotas y por la cuota de Efectivo Inmediato.

#### **COMISIONES Y GASTOS**

Comisiones y gastos generados en el mes.

#### **DEUDA VENCIDA**

Monto pendiente de pago de facturaciones anteriores.

#### **SOBREGIRO**

Monto excedido sobre la línea de crédito aprobada.

### 02 LUGARES DE PAGO

- Oficinas del Banco Pichincha, de lunes a viernes de 9:15 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 9:30 a.m. a 12:30 p.m.
- Tiendas Carsa, de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 9:30 p.m. y los domingos de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Agentes Prosegur y Agentes Kasnet a nivel nacional.
- A través de la página web: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe), siempre y cuando tengas una cuenta de ahorros y Tarjeta de Débito del Banco Pichincha.

Conoce la ubicación exacta de nuestros puntos de pago ingresando a: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe)

### 04 MEMBRESÍA ANUAL

Te exoneramos del cobro de la membresía si usas tu tarjeta todos los meses, sin importar cuánto consumas.

Para cualquier consulta adicional, acércate a cualquiera de nuestras oficinas del Banco Pichincha a nivel nacional, comunícate con nuestra Banca Telefónica: 612-2222 (Lima) o al 0-801-00222 (provincias) o visítanos en: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe)  
El plazo para presentar algún reclamo es de 30 días.

En caso de no estar conforma, podrás acudir al Defensor del Cliente Financiero (ASBANC), Indecopi o a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

La información referida al cálculo del pago mínimo y sus ejemplos se encuentran a tu disposición a través de nuestras oficinas o nuestra página web: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe)

Si hubiera pactado la posibilidad de: a) disposición de efectivo; b) compras, consumos o pagos por internet a través de una página web distinta a la del banco; o c) consumos u operaciones en el exterior con presencia física de la tarjeta, recuerde que tiene el derecho de solicitar su supresión a través de nuestra Banca Telefónica: 612-2222 (Lima) o al 0-801-00222 (provincias) y en cualquiera de nuestras oficinas.