BANCO PICHINCHA
Se trata de ti.

CONOCE EL ESTADO DE CUENTA DE TU TARJETA DE CRÉDITO

01 OPCIONES DE PAGO

PAGO MÍNIMO
Es el monto mínimo que debes cancelar hasta el último día de pago y está conformado por 1/36 del capital revolvente más intereses, comisiones, gastos y cuotas que vencen en el mes, incluye la cuota facturada de Efectivo Inmediato y el exceso de línea (sobregiro) en caso hubiese. El pago mínimo no será menor a S/ 30.00 y/o de US$ 10.00, más las comisiones e intereses que correspondan. El mínimo a pagar se calcula en cada moneda en la que se tenga deuda.

PAGO TOTAL
Es el monto total de tu deuda a la fecha de facturación.
Pago total de Tarjeta de Crédito: Es el monto que tienes adeudado a la fecha de cierre en tu Tarjeta de Crédito y está compuesto por el total capital por consumos revolventes y cuotas de tarjeta, más intereses, comisiones y gastos. Incluye la cuota facturada del Efectivo Inmediato.
Deuda total: Es el monto total que tienes adeudado a la fecha de facturación, incluida la deuda total del Efectivo Inmediato. Está compuesto por el total de capital revolvente y cuotas por consumos, disposiciones de efectivo y Efectivo Inmediato, más intereses de tarjeta y de Efectivo Inmediato, comisiones y gastos correspondientes.

02 LUGARES DE PAGO

- Oficinas del Banco Pichincha, de lunes a viernes de 9:15 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 9:30 a.m. a 12:30 p.m.
- Tiendas Carsa, de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 9:30 p.m. y los domingos de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
- Agentes Prosegur y Agentes Kasnet a nivel nacional.
- A través de la página web: www.pichincha.pe, siempre y cuando tengas una cuenta de ahorros y Tarjeta de Débito del Banco Pichincha.

Conoce la ubicación exacta de nuestros puntos de pago ingresando a: www.pichincha.pe

03 COMO ESTÁ COMPUESTO TU PAGO MÍNIMO

CAPITAL REVOLVENTE
Monto de dinero utilizado en sistema revolvente, para compras y disposiciones de efectivo, sobre el cual se calculan intereses.
CAPITAL EN CUOTAS
Capital facturado de la cuota del mes correspondiente, según plan de cuotas. Incluye consumos, disposiciones de efectivo y Efectivo Inmediato.
INTERESES
Generados por consumos (compras y disposiciones de efectivo) del sistema revolvente, en cuotas y por la cuota de Efectivo Inmediato.
COMISIONES Y GASTOS
Comisiones y gastos generados en el mes.
DEUDA VENCIDA
Monto pendiente de pago de facturaciones anteriores.
SOBREGIRO
Monto excedido sobre la línea de crédito aprobada.

04 MEMBRESÍA ANUAL

Te exoneramos del cobro de la membresía si usas tu tarjeta todos los meses, sin importar cuánto consumas.

Para cualquier consulta adicional, acércate a cualquiera de nuestras oficinas del Banco Pichincha a nivel nacional, comunícate con nuestra Banca Telefónica: 612-2222 (Lima) o al 0-801-00222 (provincias) o visítanos en: www.pichincha.pe
El plazo para presentar algún reclamo es de 30 días.

En caso de no estar conforme, podrás acudir al Defensor del Cliente Financiero (ASBANC), Indecopi o a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

La información referida al cálculo del pago mínimo y sus ejemplos se encuentran a tu disposición a través de nuestras oficinas o nuestra página web: www.pichincha.pe

Si hubiera pactado la posibilidad de: a) disposición de efectivo; b) compras, consumos o pagos por internet a través de una página web distinta a la del banco; o c) consumos u operaciones en el exterior con presencia física de la tarjeta, recuerde que tiene el derecho de solicitar su supresión a través de nuestra Banca Telefónica: 612-2222 (Lima) o al 0-801-00222 (provincias) y en cualquiera de nuestras oficinas.