

## CONOCE EL ESTADO DE CUENTA DE TU TARJETA DE CRÉDITO CARSA

### 01 OPCIONES DE PAGO

#### **PAGO MÍNIMO**

Es el monto mínimo que debes cancelar hasta el último día de pago y está conformado por 1/36 del capital revolvente más intereses, comisiones, gastos y cuotas que vencen en el mes, incluye la cuota facturada de Efectivo Inmediato y el exceso de línea (sobregiro) en caso hubiese. El pago mínimo no será menor a S/ 30.00 y/o de US\$ 10.00, más las comisiones e intereses que correspondan. El mínimo a pagar se calcula en cada moneda en la que se tenga deuda.

#### **PAGO TOTAL**

Es el monto total de tu deuda a la fecha de facturación.

**Pago total de Tarjeta de Crédito:** Es el monto que tienes adeudado a la fecha de cierre en tu Tarjeta de Crédito y está compuesto por el total capital por consumos revolventes y cuotas de tarjeta, más intereses, comisiones y gastos. Incluye la cuota facturada del Efectivo Inmediato.

**Deuda total:** Es el monto total que tienes adeudado a la fecha de facturación, incluida la deuda total del Efectivo Inmediato. Está compuesto por el total de capital revolvente y cuotas por consumos, disposiciones de efectivo y Efectivo Inmediato, más intereses de tarjeta y de Efectivo Inmediato, comisiones y gastos correspondientes.

### 02 PROMOCIONES EXCLUSIVAS

Con tu Tarjeta de Crédito Carsa obtén promociones exclusivas en Carsa, todos los días del año podrás encontrar una promoción especial para ti. Además puedes usar tu Tarjeta Carsa en Supermercados, Restaurantes, Farmacias, Tiendas por Departamento y miles de establecimientos más.

### 03 LUGARES DE PAGO

- Oficinas del Banco Pichincha, de lunes a viernes de 9:15 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 9:30 a.m. a 12:30 p.m.
  - Tiendas Carsa, de lunes a sábado de 9:30 a.m. a 9:30 p.m. y los domingos de 10:00 a.m. a 8:00 p.m.
  - Red de Agentes Kasnet a nivel nacional.
  - A través de la Banca por Internet ingresando a [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe), debes tener una cuenta de ahorros y Tarjeta de Débito del Banco Pichincha.
- Conoce todos nuestros canales de atención y lugares de pago disponibles ingresando a: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe)

### 04 COMO ESTÁ COMPUESTO TU PAGO MÍNIMO

#### **CAPITAL REVOLVENTE**

Monto de dinero utilizado en sistema revolvente, para compras y disposiciones de efectivo, sobre el cual se calculan intereses.

#### **CAPITAL EN CUOTAS**

Capital facturado de la cuota del mes correspondiente, según plan de cuotas. Incluye consumos, disposiciones de efectivo y Efectivo Inmediato.

#### **INTERESES**

Generados por consumos (compras y disposiciones de efectivo) del sistema revolvente, en cuotas y por la cuota de Efectivo Inmediato.

#### **COMISIONES Y GASTOS**

Comisiones y gastos generados en el mes.

#### **DEUDA VENCIDA**

Monto pendiente de pago de facturaciones anteriores.

#### **SOBREGIRO**

Monto excedido sobre la línea de crédito aprobada.

### 05 CERO COSTO DE MEMBRESÍA

Tu Tarjeta de Crédito Carsa no te cobra membresía.

Para cualquier consulta adicional, acércate a cualquiera de nuestras oficinas del Banco Pichincha a nivel nacional, comunícate con nuestra Banca Telefónica: 612-2222 (Lima) o al 0-801-00222 (provincias) o visítanos en: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe)  
El plazo para presentar algún reclamo es de 30 días.

En caso de no estar conforme, podrás acudir al Defensor del Cliente Financiero (ASBANC), Indecopi o a la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

La información referida al cálculo del pago mínimo y sus ejemplos se encuentran a tu disposición a través de nuestras oficinas o nuestra página web: [www.pichincha.pe](http://www.pichincha.pe)

Si hubiera pactado la posibilidad de: a) disposición de efectivo; b) compras, consumos o pagos por internet a través de una página web distinta a la del banco; o c) consumos u operaciones en el exterior con presencia física de la tarjeta, recuerde que tiene el derecho de solicitar su supresión a través de nuestra Banca Telefónica: 612-2222 (Lima) o al 0-801-00222 (provincias) y en cualquiera de nuestras oficinas.