BANCO PICHINCHA

Oficina Principal
Av. Ricardo Palma
278, Miraflores

T. (01) 612 2222
www.pichincha.pe

Estimado(a):

En Banco Pichincha, queremos informarte sobre una actualización importante en nuestros Canales de Atención. A partir del 1 de enero de 2027, nuestro canal "Zona Digital" cerrará, por lo que dejará de estar disponible para abrir o cancelar Cuentas de Ahorro y/o Depósitos a Plazo Fijo[1]. Pero no te preocupes, podrás seguir haciéndolo desde:

APP
Banco Pichincha Perú

App Store

Google Play

O desde nuestras agencias:

Lunes a viernes: 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábados: 9:00 a.m. a 12:30 p.m.

Ubica la más cercana en www.pichincha.pe

En caso decidas realizar la apertura o cancelación de alguna de tus Cuentas de Ahorro y/o Depósitos a Plazo Fijo en cualquiera de nuestras Agencias, contarás con la asistencia de uno de nuestros ejecutivos.

Este cierre del canal Zona Digital no afecta la tasa de interés, comisiones, gastos, ni demás condiciones de tus productos contratados con nosotros.

En caso no estés de acuerdo con la modificación antes señalada, podrás solicitar la finalización de la relación contractual, de acuerdo con lo establecido en el Contrato de Condiciones Generales de Cuentas y Depósitos.

[1] Solo hasta el 31 de diciembre de 2026 podrás seguir abriendo o cancelando cuentas y/o depósitos digitando estas direcciones electrónicas: (i) para cuentas: https://zonadigital.pichincha.pe/; y, (ii) para depósitos a plazo fijo: https://zonadigital.pichincha.pe/#/plazo-fijo/abrir-deposito/datos-personales

Somos parte del Grupo Pichincha, con más de 125 años de experiencia y presencia en Colombia, España, Miami y Ecuador, donde somos la institución financiera líder del país. En Perú llevamos 40 años comprometidos con ofrecerte una banca segura, ágil y moderna.

Tus depósitos están protegidos por el Fondo de Seguro de Depósitos (FSD) hasta el monto de cobertura vigente, que hoy es de S/ 123,000 por persona. Consulta más información en www.fsd.org.pe.

Ivan Mostacero
Gerente Principal Hub Pasivos
Banco Pichincha Perú

HABLEMOS + SIMPLE

Para mayor información de tasas, comisiones, gastos y demás condiciones en www.pichincha.pe, en nuestra red agencias o llamando a nuestra Banca Telefónica al (01) 612-2222 para Lima y provincia. Esta información se proporciona de acuerdo con el Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema Financiero.