

CARTILLA DE INFORMACIÓN

Fecha de actualización: 31.10.2025

Cuentas de ahorro

1. Tasas de tu cuenta					
CONCEPTO	CUENTA DE AHORRO SIMPLE		CUENTA DE AHORRO PREFERENTE (1)		DESCRIPCIÓN
Tasa Efectiva Anual (TEA) (2)	MN	ME	MN	ME	
Para saldo promedio mensual (S/) (3) De S/ 0.00 o US\$0.00 a más	0.00%	0.00%			Solo aplica para cuenta en SOLES o DÓLARES, con una TEA fija y se aplica considerando una base anual de 360 días
De S/ 1.00 o US\$1.00 a más			4.00% (4)	2.25% (5)	

Para la Cuenta de Ahorros Simple y Ahorro Preferente, la Tasa de Interés Efectiva Anual (TEA) es igual a la Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA), considerando que no se realiza ningún movimiento adicional a la apertura de la cuenta. El saldo mínimo de equilibrio para la Cuenta Ahorro Preferente es de S/1.00 o \$ 1.00 y para la Cuenta Ahorros Simple es de S/ 100.00 o US\$25.00.

2. Número máximo de operaciones	de operaciones libres de comisión (sin costo) (*)				
CONCEPTO	Moneda Nacional / Extranjera AHORRO SIMPLE	Moneda Nacional / Extranjera AHORRO PREFERNETE			
Operación en ventanilla: Depósitos.	1	Sin límite / Libre			
Operación en ventanilla: Retiros.	1	1			
Uso de cajero automático: Retiros en la Red de Cajeros Global Net.	1	1			
Uso de Agentes Corresponsales (6): Retiros.	1	2			
Operación en Ventanilla / Uso de cajero automático: Consulta de saldos y/o movimientos.	No aplica	1			
Operación en otras localidades: Retiros.	Sin límite / Libre	Sin límite / Libre			
Uso de canales digitales (APP y Banca por Internet) – Consulta de saldos y/o movimientos por internet.	Sin límite / Libre	Sin límite / Libre			

^(*) En el mes calendario.



	Tarifas					
Concepto	CUENTA AHORRO SIMPLE		CUENTA AHORRO PREFERENT			
	MN	ME	MN	ME		
Categoría: Operaciones en cuenta						
Danaminación: Onoraciones en etro	Esta comisión se calculará en base al 0.50% del monto de la transacción					
Denominación: Operaciones en otra localidad	Min: S/3.50	Min: US\$ 2.00	Min: S/3.50	Min: US\$ 2.00		
Depósitos realizados en ventanilla de otra localidad. (8)	Max: S/500.00	Max:US\$250.00	Max: S/500.00	Max:US\$250.00		
Categoría: Uso de canales (9)(10)(11)						
Denominación: Operaciones en ventani	illa(**)					
Retiros (a partir de la 2da operación).	S/ 8.00	US\$ 2.50	S/ 8.00	US\$ 2.50		
Depósitos (a partir de la 2da operación).	S/ 8.00	US\$ 2.50	No aplica	No aplica		
Consulta de saldos y/o movimientos	S/ 3.50	US\$ 1.50	S/ 3.50	US\$ 1.50		
Denominación: Uso de canales comple	mentarios(**)					
Retiros en la Red de Cajeros Global Net (a partir de la 2da operación).	S/ 5.00	US\$ 1.50	S/ 5.00	US\$ 1.50		
Consulta de saldos y/o movimientos en la Red de Cajeros Global Net.	S/ 3.50	US\$ 1.50	S/ 3.50	US\$ 1.50		
Uso de Agentes Corresponsales – Retiros (a partir de la 2da operación)	S/ 3.00	US\$ 1.00	S/ 3.00	US\$ 1.00		
Retiros en cajeros del exterior.	S/ 20.00	US\$ 6.00	S/ 20.00	US\$ 6.00		
Retiros en cajeros de otro banco.	S/ 20.00	US\$ 6.00	S/ 20.00	US\$ 6.00		
Categoría: Servicios asociados a la cue	enta					
Denominación: Mantenimiento de cuen	ta					
Mantenimiento de cuenta (12).	S/10.00	US\$ 3.00	No aplica	No aplica		
Denominación: Envío físico de estado o	de cuenta					
Envío físico de estado de cuenta.	S/ 10.00	US\$ 3.50	S/ 10.00	US\$ 3.50		
Categoría: Tarjetas de Débito adicional	es a solicitud					
Denominación: Reposición de tarjeta						
Reposición de tarjeta (***).	S/ 20.00	US\$ 6.00	S/ 20.00	US\$ 6.00		
Reposición de Tarjeta de Débito con diseño.	S/ 20.00	US\$ 6.30	S/ 20.00	US\$ 6.30		
Reposición de Tarjeta en el extranjero.	S/190.00	US\$ 50.00	S/190.00	US\$ 50.00		
Denominación: Tarjeta de Débito adicio	nal y/u opcional					
Tarjeta de Débito con diseño (Opcional).	S/ 20.00	US\$ 6.30	S/ 20.00	US\$ 6.30		

^(**) Por operación o consulta, según corresponda. (***) No incluye Tarjeta de Débito con diseño.



- 1) En los casos en los que la Cuenta Ahorro Preferente no tenga movimientos (abonos, retiros, transferencias u otras operaciones de movimiento de saldo) por un plazo mayor a 90 días calendario y un saldo menor o igual a S/100.00, el Cliente y el Banco acuerdan que éste último procederá a migrar la cuenta a una Cuenta de Ahorros Simple y se le aplicarán las condiciones y tarifas de dicha cuenta aquí indicadas.
- 2) Las tasas de interés están expresadas en términos efectivos anuales, sobre una base de cálculo anual de 360 días.
- 3) El saldo promedio mensual es la suma del saldo de todos los días del mes, dividido entre el número de días que tenga el mes.
- 4) Aplica para Cuentas de Ahorros Preferente Soles abiertas desde el 01 de junio del 2025
- 5) Aplica para Cuentas de Ahorros Preferente Dólares abiertas desde el 01 de junio del 2025.
- 6) Los límites aplicables para realizar operaciones (retiros) en Agentes Corresponsales serán los que se indiquen en nuestra página web: www.pichincha.pe, en la sección de Canales de Atención Agentes Corresponsales.
- 7) El cobro de las comisiones se realizará al final del día, sobre el saldo disponible de la cuenta. Si la cuenta no tiene saldo disponible la(s) comisión(es) quedará(n) pendiente(s) de pago hasta que la cuenta tenga saldo disponible y se efectúe el cobro.
- 8) Los depósitos o transferencias realizados en una ciudad distinta a la apertura de la cuenta están sujetas al cobro de una comisión.
- 9) Límite diario de disposición de efectivo a través de cajeros automáticos Global Net: S/ 2,500.00 y US\$ 500.00.
- 10) Límite diario de compras a través de POS: S/ 5,000.00 y US\$ 2,000.00.
- 11) Límite diario de retiros a través de cajeros de otros bancos locales: S/ 500.00 y US\$ 100.00 y de cajeros en el extranjero: US\$ 500.00 (sujeto a las condiciones del cajero foráneo). No incluye los cobros de comisiones.
- 12) Aplica a cuentas con saldo promedio mensual menor igual a S/ 100.00 o US\$ 25.00.

5. Información General

- a) Las tasas de interés y demás tarifas indicadas en este documento, podrán ser variadas por EL BANCO, entre otros factores, por variaciones de los costos financieros del mercado, lo cual será informado oportunamente al cliente con una anticipación no menor de cuarenta y cinco (45) días a la fecha efectiva de la variación, a través de medios directos pactados en el Contrato de Condiciones Generales de Cuentas y Depósitos.
- b) Los intereses se abonan en la cuenta el último día de cada mes (fecha de corte).
- c) La TREA varía si el cliente realiza operaciones en otras plazas y/u otras redes.
- d) Los intereses de las Cuentas de Ahorros se abonarán tomando en consideración solo dos (2) decimales, sin aplicación de redondeo.
- e) Para realizar depósitos y retiros, el cliente tiene a su disposición los siguientes canales: ventanillas de nuestra Red de Agencias, cajeros automáticos Red Global Net y Agentes Corresponsales.
- f) Micropagos: El cliente podrá realizar micropagos, sin necesidad de digitar su clave secreta, hasta por un monto de S/ 150.00 u otro que el Banco determine a través de los siguientes canales: página web, agencias, folletos, estados de cuenta, en los establecimientos afiliados.
- g) Se recomiendan las siguientes medidas de seguridad en el uso de Tarjetas de Débito: Al recibir la Tarjeta de Débito debes realizar el cambio de tu clave secreta en nuestros cajeros automáticos o ventanillas de nuestra Red de Agencias, no deberá proporcionar información de su clave secreta ni los datos de la tarjeta a terceros, no permitir que terceras personas puedan conocer su clave secreta. En caso de pérdida o robo de la tarjeta de débito, deberá comunicar dicho hecho inmediatamente al BANCO a través de los canales de atención puestos a su disposición.
- h) Desde el 1 de julio de 2025, EL BANCO ya no brinda el servicio complementario asociado a la Tarjeta de Débito de compras por internet. Por otro lado, el límite de uso de tarjeta en compras en el extranjero es de US\$1,000.00.
- i) Todos los retiros y depósitos realizados están sujetos al impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) según lo estipula el Decreto Legislativo N° 939 y el Reglamento correspondiente. La tasa actual del ITF es de 0.005% del valor imponible.



- j) Los servicios complementarios asociados a una tarjeta de débito como compras en el extranjero y/o retiros en el extranjero se encuentran deshabilitados al momento de abrir la Cuenta de Ahorros. Puede habilitarlo(s) y deshabilitarlo(s) - posteriormente - en nuestra Red de Agencias, a través de la Banca Telefónica al (01) 612-2222 (Lima) y al 0-801- 00222 (provincias) y/o mediante algún otro canal que el Banco ponga a su disposición para dichos fines.
- k) Cuenta protegida por el Fondo de Seguro de Depósito. Para más información del Fondo de Seguro de Depósito (FSD) sobre las condiciones y monto máximo de cobertura, que está sujeto a variaciones trimestrales, puede ingresar a www.fsd.org.pe.
- I) Desde el 1 de diciembre del 2025 ya no estará disponible el canal digital de Banca por Internet, para realizar operaciones y consultas de productos, dado que el Banco procederá en dar su baja, por lo que siendo su último día de uso para los clientes afiliados a dicho canal el 30 de noviembre de este año. Luego de ello, el Cliente podrá realizar sus operaciones y/o consultas de productos por nuestro canal digital App del Banco Pichincha, agencias y otros canales que el Banco le ponga a su disposición.
- m) El CLIENTE declara haber recibido el Contrato de Condiciones Generales de Cuentas y/o Depósitos, así como esta Cartilla de Información, del cual esta última forma parte integrante del referido Contrato, para su lectura previa. Asimismo, declara que el BANCO absolvió todas sus dudas y le hizo entrega de los documentos antes indicados, con pleno conocimiento de las condiciones establecidas en los mismos, en dos ejemplares, manteniendo un ejemplar de dichos documentos en su poder y dejando otro para EL BANCO.

	/	/	/
Lugar	Día	Mes	Año
Firma del Cliente	Firma d	el Cliente :	3
Nombre del Cliente:	Nombre	del Cliente:	
N° de documento de identidad:	N° de documento de identidad:		
irma del Cliente 2	Banco Pi	chincha	
Nombre del Cliente:	Represen	tante de Ne	egocios u Operativo:
N° de documento de identidad:			